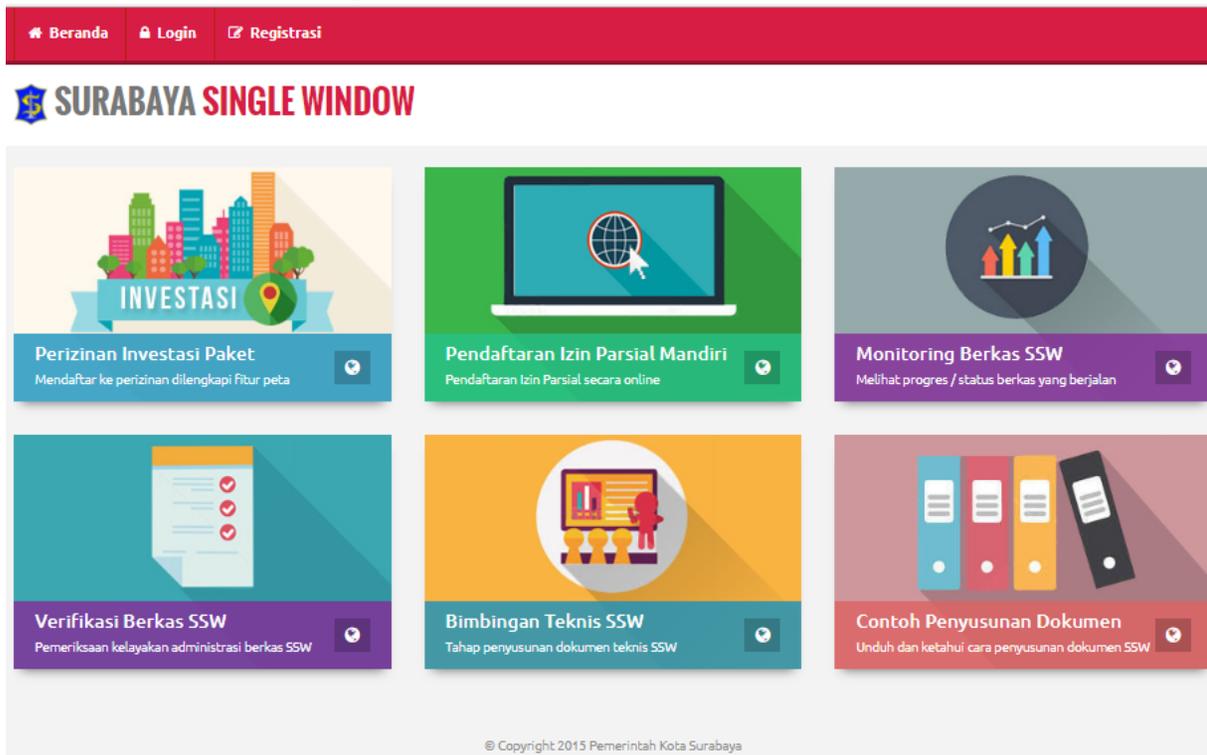


USER GUIDE INFO MONITORING BERKAS

1. STEP 1 – Halaman SSW

Terlebih dahulu buka aplikasi browser. Masukkan alamat URL <https://sww.surabaya.go.id/>. Berikut tampilan halaman Surabaya Single Window.



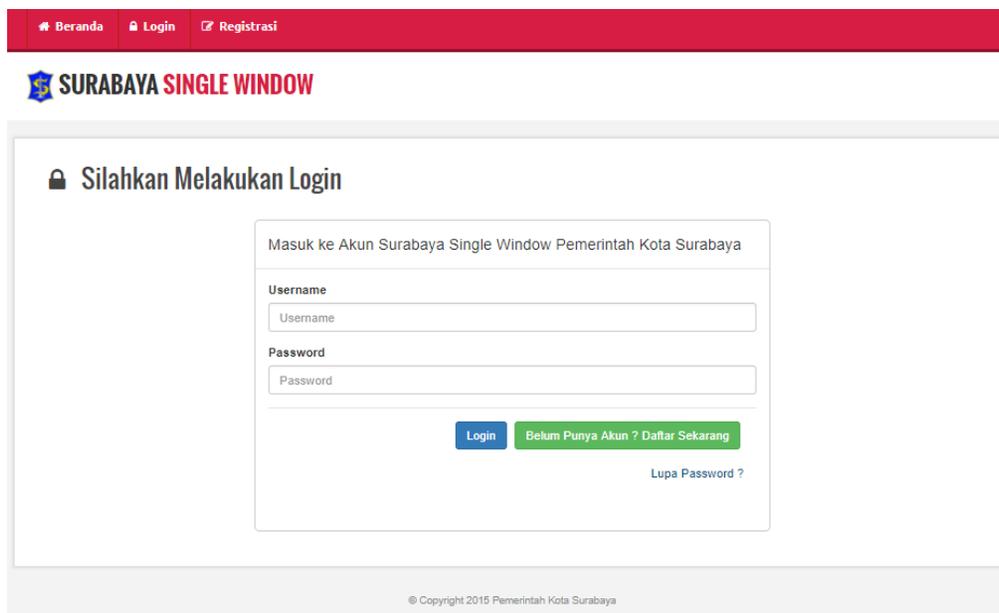
Gambar 1 Halaman Surabaya Single Window

2. STEP 2 – Login SSW

Setelah halaman Surabaya Single Window selesai dibuka, Pemohon harus login sesuai dengan user yang sudah diregistrasikan dengan klik .

- Silahkan Melakukan Login

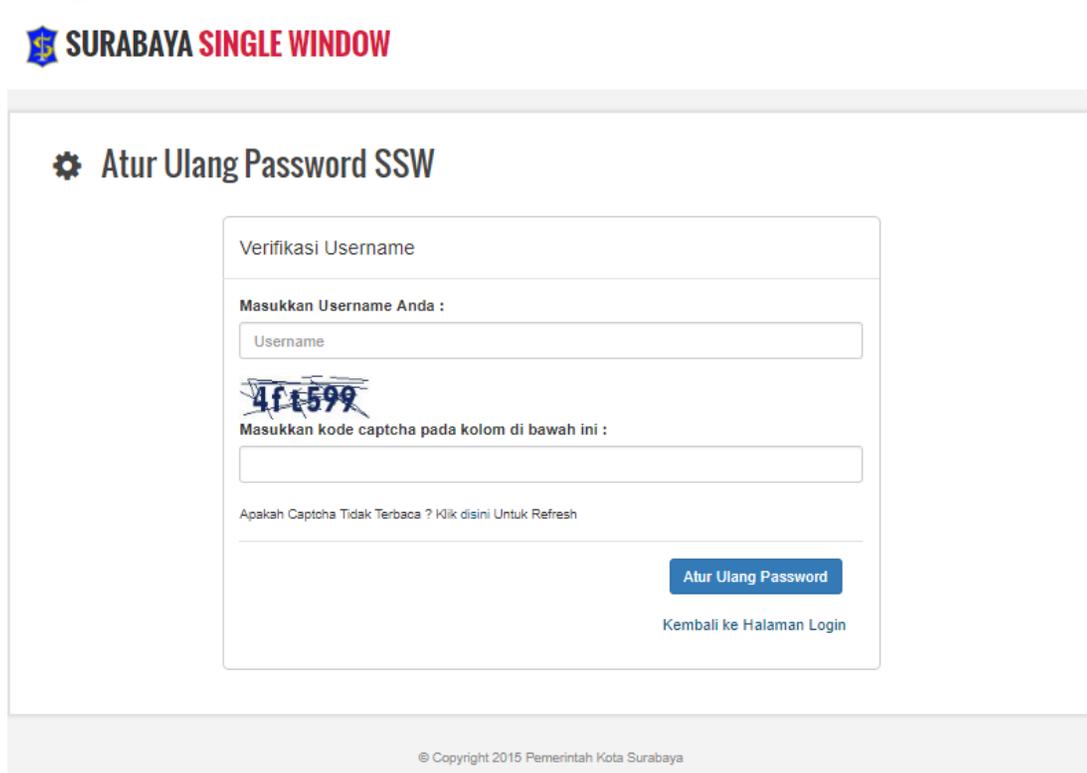
Silahkan melakukan login dengan mengisi "Username" dan "Password". Lalu klik .



Gambar 2 Halaman Login Surabaya Single Window

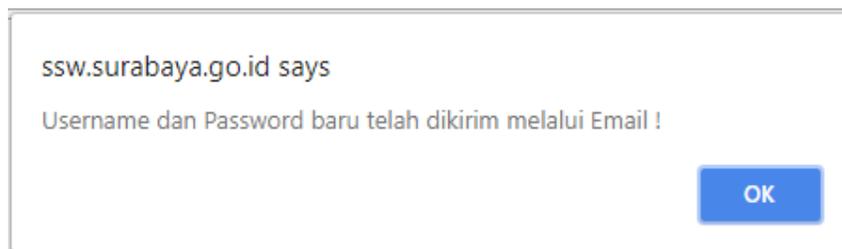
- Lupa Password Untuk Login

Apabila Pemohon lupa password, pemohon dapat menggunakan menu lupa password yang sudah disediakan dengan klik [Lupa Password ?](#) . Kemudian masukkan username anda dan masukkan kode captcha yang sudah tersedia dan klik [Atur Ulang Password](#) .



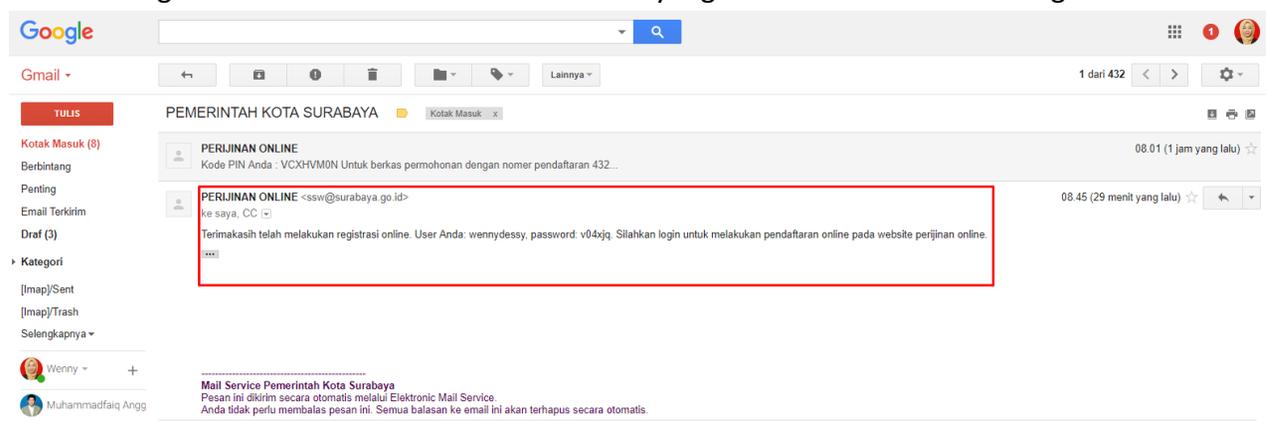
Gambar 3 Halaman Untuk Atur Ulang Password Surabaya Single Window

Setelah klik [Atur Ulang Password](#) maka akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa Username dan Password telah dikirim melalu Email.



Gambar 4 Notifikasi Pemberitahuan

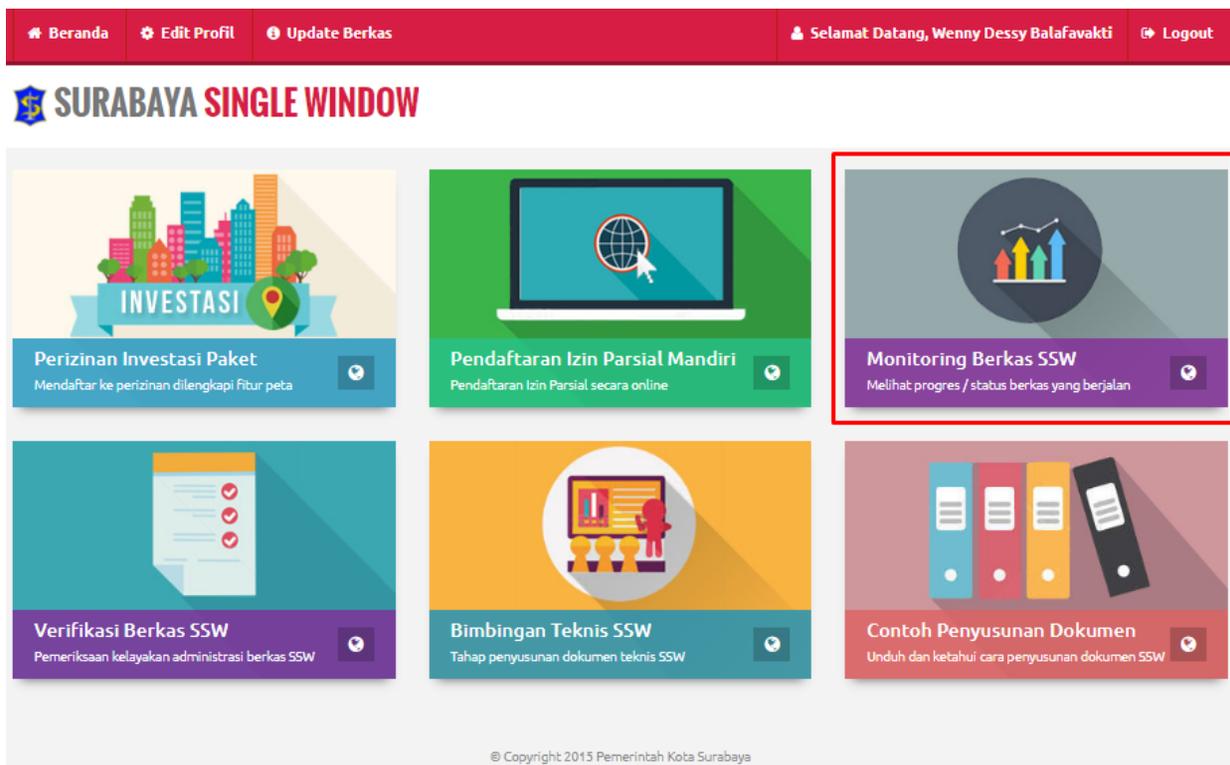
Kemudian buka Email yang sudah anda registrasikan untuk mengetahui password baru yang sudah di atur ulang. Masukkan Username dan Password yang baru untuk melakukan Login.



Gambar 5 Pemberitahuan Email untuk Password yang Sudah Diatur Ulang

3. Step 3 – Monitoring Berkas

Setelah “Login” berhasil, selanjutnya untuk Monitoring berkas pilih menu “Monitoring Berkas SSW”.



Gambar 6 Pilih Menu Monitoring Berkas SSW

Dalam halaman menu “Monitoring Berkas SSW” terdapat halaman Info Berkas Perizinan yang digunakan untuk monitoring Berkas Perizinan. Terdapat beberapa kolom yang harus diisi seperti: No Pendaftaran, Tahun Pendaftaran, Kategori Izin dan Kode Pin.

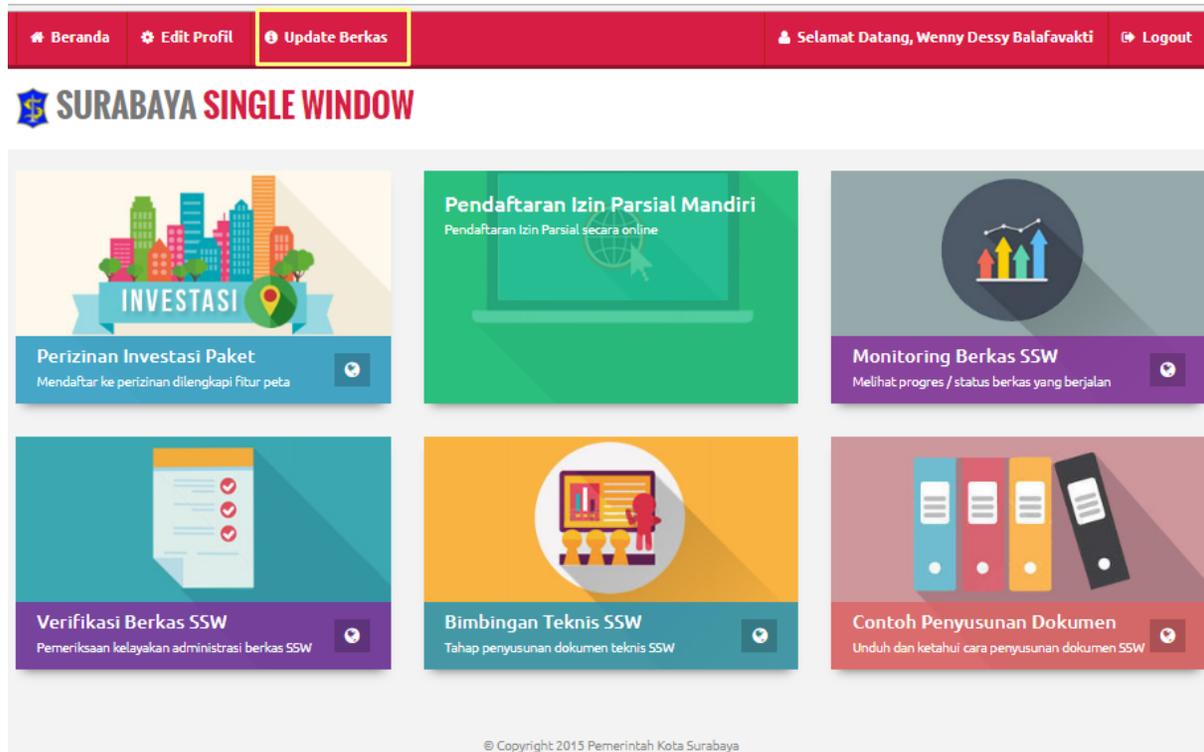
The image shows the 'Info Berkas Perizinan' form. It features the SURABAYA SINGLE WINDOW logo at the top. The title is 'Info Berkas Perizinan'. Below the title, there is a prompt: 'Silahkan mengisi form di bawah ini'. The form contains four input fields: 'No. Pendaftaran', 'Pilih Tahun Pendaftaran' (a dropdown menu), '-- Pilih Kategori Izin --' (a dropdown menu), and 'Kode PIN' (a red-bordered field with the text 'Wajib diisi' below it). There are two buttons: a green 'Tampilkan' button and a red 'Lupa PIN Anda ?' button. At the bottom, there is a copyright notice: '© Pemerintah Kota Surabaya' and a 'Download Panduan' link with a PDF icon.

Gambar 7 Halaman Info Berkas Perizinan

- **Apabila Pemohon Lupa No. Pendaftaran**

Apabila pemohon lupa No. Pendaftaran, pemohon dapat memonitoring berkas dengan klik

Update Berkas



Gambar 8 Klik Menu Update Berkas

Setelah klik Update Berkas maka akan muncul semua berkas perizinan yang telah anda daftarkan. Terdapat beberapa info mengenai Berkas Perizinan diantaranya: Nomor Online yang dapat digunakan apabila Pemohon Lupa Kode PIN yang telah didapat ketika selesai melakukan pendaftaran perizinan. Cari perizinan yang akan anda monitoring berkas. Lalu lihat pada kolom Nomor Online/Nomor Pendaftaran.

SURABAYA SINGLE WINDOW

Informasi Data Pemohon

Silahkan Pilih

No	Nomor Online	Tanggal Online	Nama Pemohon	Alamat Pemohon	Izin	Tindakan
11.	35565	02-07-2018	ARIF KUSUMA ARDIANSYAH, S.KOM	JL. GAYUNGAN 08 GG MANGGA NO. 7 E	Pemanfaatan Bangunan dan / atau Lingkungan Cagar Budaya	<input type="button" value="Tindakan"/>
12.	35558	02-07-2018	COBA	SURABAYA	Pemugaran Bangunan dan / atau Lingkungan Cagar Budaya	<input type="button" value="Tindakan"/>
13.	28951	15-05-2018	weny	jalan jimerto	Sarana-Perpanjangan Ijin Praktik Perawat - SIPP	<input type="button" value="Tindakan"/>
14.	27334	07-05-2018	COBa	SEMOLOWARU	Ijin Baru Usaha Industri (IUI)	<input type="button" value="Tindakan"/>
15.	27328	07-05-2018	COBa	SEMOLOWARU	Ijin Baru Usaha Industri (IUI)	<input type="button" value="Tindakan"/>

Gambar 9 Halaman Informasi Data Pemohon SSW

- **Apabila Pemohon Lupa Kode PIN**

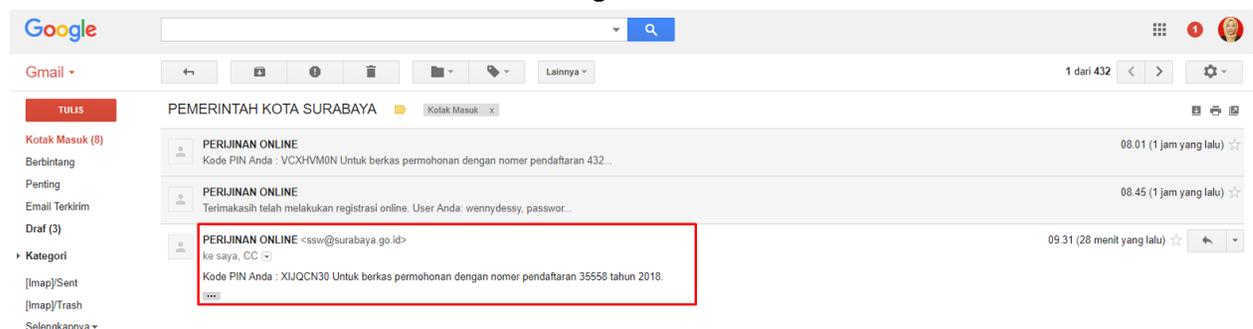
Apabila pemohon lupa dengan Kode PIN, Pemohon dapat menggunakan fitur yang telah disediakan dengan cara klik **Lupa PIN Anda ?**

Gambar 10 Halaman Info Berkas Perizinan – Lupa PIN

Terdapat beberapa kolom yang harus diisi yaitu No. Pendaftaran, Tahun Pendaftaran dan Kategori Izin. No. Pendaftaran dapat dilihat pada Update Berkas seperti yang sudah dijelaskan diatas. Setelah semua diisi klik  untuk mendapatkan Kode PIN baru yang dikirimkan ke Email Pemohon yang sudah diregistrasikan.

Gambar 11 Notifikasi Pemberitahuan Kode PIN Telah Dikirimkan ke Email

Kemudian buka Email yang sudah anda registrasikan untuk mengetahui Kode PIN yang telah dikirim. Masukkan Kode PIN untuk monitoring Berkas.



Gambar 12 Pemberitahuan Email untuk Kode PIN

[Kembali ke Halaman Awal](#)

Setelah mendapatkan kode PIN melalui Email Klik [Kembali ke Halaman Awal](#) pada notifikasi pemberitahuan untuk melanjutkan ke proses pengisian info berkas perizinan.

Kemudian isikan "Info Berkas Perizinan" secara lengkap dan klik [Tampilkan](#) untuk memonitoring berkas.

Info Berkas Perizinan

Silahkan mengisi form di bawah ini

35558

2018

Parsial Mandiri

Tampilkan

Lupa PIN Anda ?

© Pemerintah Kota Surabaya

Download Panduan

Gambar 13 Halaman Form Info Berkas Perizinan yang Harus Diisi

Berikut merupakan tampilan Informasi Berkas Perizinan.

Informasi Berkas Perizinan

Halaman Utama

Selamat Datang, DINKOMINFO COBA

Data Pemohon		Detail	
Nomor Pendaftaran :	11354	Proses	Tanggal Proses
Tanggal Pendaftaran :	21-02-2018	> Proses Cek Berkas Petugas UPTSA	21-02-2018 11:02:32
Kategori Izin :	MANDIRI	> Proses Cek Berkas Petugas UPTSA	21-02-2018 11:02:01
Nama Izin :	Tenaga Kesehatan Tradisional - SIPTKT - (152101)	> Proses Cek Berkas Petugas BO	22-02-2018 14:02:12
Nama Pemohon :	DINKOMINFO COBA	> Proses Penomoran Ijin/Rekom	22-02-2018 15:02:58
Alamat Pemohon :	JALAN JIMERTO	> Proses Kepala Seksi	22-02-2018 15:02:40
Tanggal Surat Izin / Rekom :	22-02-2018	> Proses Kepala Bidang	22-02-2018 15:02:04
Nomor Surat Izin / Rekom :	12/11354/2202/2018	> Proses Sekretaris	22-02-2018 15:02:47
		> Proses Kepala Dinas	22-02-2018 15:02:39
		> Berkas Dinyatakan Selesai (SK telah Terbit)	22-02-2018 15:02:31

Gambar 14 Halaman Informasi Berkas Perizinan Surabaya Single Window